

Terénní práce s lidmi bez domova

Mgr. Sabina Kaňová



práh
jižní morava

The logo features the word 'práh' in a bold, black, lowercase sans-serif font. A blue graphic element, consisting of a square above a curved line, is integrated into the letter 'h'. Below 'práh', the words 'jižní morava' are written in a smaller, italicized, lowercase sans-serif font.

Popis situace na Břeclavsku

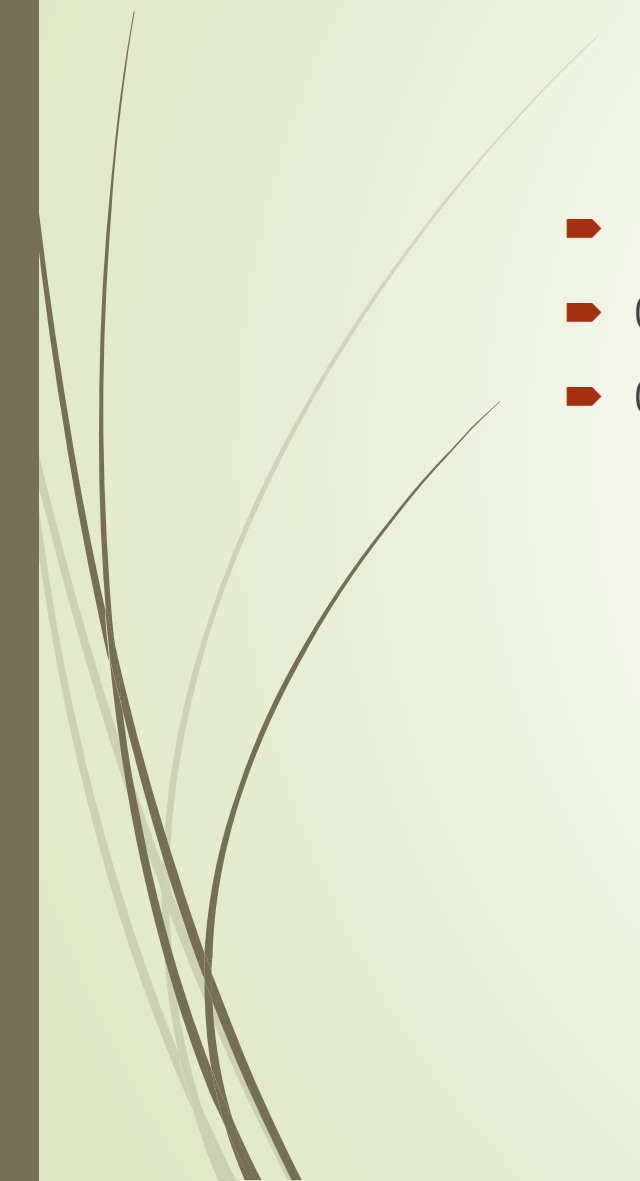
- ▶ Dle Strategického plánu sociálního začleňování města Břeclav bylo v roce 2016 v Břeclavi cca 90 lidí v kategorii „bez střechy“ a dalších cca 140 lidí bydlících v nejistém bydlení. Z těchto lidí minimálně cca 30-50 má závažné psychické potíže a s tím související dlouhodobě neřešenou velmi špatnou sociální situaci. Jak přesně velká je cílová skupina není možné zjistit, stejně jako není možné zjistit přesný počet lidí ohrožených sociálním vyloučením, jde o rozptýlenou skupinu lidí, o kterých se systém sociálních služeb často dozvídá až ve chvíli, kdy je na včasné řešení problému pozdě, protože jsou tito lidé už na ulici.
- ▶ Problematika sociálního vyloučení lidí, u nichž je komplikující faktor duševní onemocnění, nebyla na Břeclavsku specificky řešena. Chybí terénní služba, která by předcházela bezdomovectví, nabízeny jsou pouze spíše „terciální“ služby – Nízkoprahové denní centrum pro lidi bez domova – ambulantní služba - často jim chybí spolupráce se zdravotní složkou péče, což může vést k tomu, že se stav lidí s DO nelepší, neboť se jim nedaří navázat na ambulantní péči psychiatrů.

Projekt KPSVL na Břeclavsku

- Realizace projektu KPSVL 2018-2021.
- Cílovou skupinou projektu byli lidé ohrožení nebo žijící v sociálním vyloučení kvůli projevům závažného duševního onemocnění na území města Břeclav.
- Tito lidé se neshlukují do sociálně vyloučených lokalit, ale dostávají se do sociálního vyloučení kvůli svému duševnímu onemocnění, které je vede do izolace, konfliktu se sousedy, vypadávání z plnění finančních závazků. Vypadávají také ze sociální i zdravotní sítě podpory – ani v případě problémů nenavazují aktivně spolupráci se sociálními službami nebo mají tendenci spolupráci přerušit kvůli zhoršenému psychickému stavu.
- Pokud lidé z CS nemají náhled na duševní onemocnění, tak přestanou docházet také k psychiatrovi a v důsledku zhoršeného stavu přestávají využívat prakticky celou lékařskou péči. A tím se zhoršuje jednak zdravotní, ale i sociální situace.



Složení realizačního týmu

- 1,9 case managerů
 - 0,7 psycholog
 - 0,4 peer konzultant
- 

Práce s danou cílovou skupinou

- ▶ Realizační tým se zaměřil na CS osob ohrožené ztrátou bydlení a žijící v sociálně vyloučených lokalitách, která většinou nevyhledává, v důsledku zhoršeného psychického stavu, pomoc sama, jelikož si neuvědomuje vlastní problémy z důvodu snížených rozpoznávacích funkcí.
- ▶ Podpora CS je poskytována terénní službou sociální rehabilitace, která vyhovuje potřebám dané skupiny.
- ▶ Realizované aktivity s cílovou skupinou: depistáže CS s asertivním oslovením, mapování potřeb, vytvoření a realizace plánu průběhu služby, motivace k zapojení do služby a komplexní podpora klienta metodou case managementu.
- ▶ Hlavní činnosti se odvíjeli ze zákona o sociálních službách – poskytování služby sociální rehabilitace:
 - nácvik dovedností zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.
 - zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím.
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kazuistika – R.K. 48 let

- ▶ Původně z Břeclavi, s rodinou bez styku. Poslední 10 let žije na noclehárnách a ubytovnách.
- ▶ Emočně nevyrovnaný, depresivní, časté suicidální myšlenky a pokusy.
- ▶ Asertivní oslovení v červenci 2020. Krátce po zahájení spolupráce byl z důvodu konfliktů z ubytovny vyhozen. Na další ubytovně pobýval 3 měsíce než jej opět vyhodili za agresivitu. Nalezeno bydlení v AD v jiném okrese, do uvolnění místa byl týden na ulici.
- ▶ Špatné fungování v pracovní oblasti. Často střídá práci, konflikty s kolegy. Za dobu spolupráce vystřídal 12 pracovních pozic (práce ve vinohradu, dělník na stavbě, řidič dodávky, dělník v potravinové výrobě,...).
- ▶ Motivovaný ke změně, komunikativní, aktivní, pracovitý.
- ▶ Aktuálně je zpět v Břeclavi, bydlí na ubytovně, kde má samostatný pokoj. Pracuje jako pomocný kuchař v nemocnici na dobu neurčitou. V procesu insolvence, kterou zvládá hradit. Rozvíjí kontakt s matkou.



Výstupy z projektu

- ▶ Během 3 let tým podpořil 25 lidí při hledání vhodného bydlení v běžném pronájmu mimo ubytovnu, mimo azylový dům, či podpořil stabilizaci bytové situace klientů.
- ▶ 12 klientů bylo zkontaktováno a byla jim poskytnu nižší míra podpory.
- ▶ Celkem za 3 roky podpořil tým 37 klientů a u 9 z nich zvýšil jejich životní standard v rámci kategorie Ethos.
- ▶ Druhým výstupem z projektu směrem k Městu je ta zkušenost, že na Břeclavsku chybí bytový fond a proto se klientům daného projektu nedařilo zvyšovat svůj životní standard v tomto časovém úseku.



DĚKUJI ZA POZORNOST

PĚKNÝ ZBYTEK DNE

