

# Housing First Ledovec

## Zkušenosti s přístupem

Jan Mužík  
Jiří Frýbert



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Program Housing First pro lidi s vážným duševním onemocněním v Plzni

CZ.03.2.X/0.0/0.0/19\_108/0015395



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Jak jsme začínali

- inspirace pro Ledovec : Un chez d'abord v Marseille
- výzva Podpora programu Housing First (Bydlení především) z programu Operační program Zaměstnanost ESF
- na 3 roky (2019-2022)
- 13 projektů po ČR (8 NNO, 5 obce)
- v Plzni pro lidi s vážným duševním onemocněním, kteří jsou v dlouhodobé bytové nouzi
- 10 bytů přislíbeno od Magistrátu města Plzně
- cílem je získat pro 10 lidí / domácností / stálé a uspokojující bydlení a zlepšit tak svoji životní situaci, nastartovat proces zotavení
- ověřit možnosti fungování HF v místních podmínkách, vytvořit metodiku programu

# Principy Housing First

- Bydlení je lidské právo
- Možnost volby a kontroly ze strany uživatelů služby
- Oddělení podpory a bydlení
- Zaměření na zotavení
- Harm reduction
- Aktivní zapojení bez donucení
- Individuální plánování
- Flexibilní podpora na tak dlouho, jak je potřeba

# Lidé, které podporujeme

- 16 lidí v 15 bytech (10 městských, 5 soukromých)
- 7 žen (průměr 45 let), 9 mužů (průměr 53 let)
- 7 z nich má opatrovníka
- 9 z nich užívá nebo užívalo psychoaktivní látky (tzv. duální diagnózy)
- diagnózy: schizofrenie 7x, afektivní a úzkostné poruchy 6x, poruchy osobnosti 3x
- 7 z nich spolupracuje s CDZ Ledovec Plzeň
- 5 ubytovna, 4 PND, 3 stan, 2 nestálé bydlení, 1 azylový dům
- doba bytové nouze: od 1,5 roku do 10 let, průměr je cca 3,5 roku
- průměrná doba pro nastěhování je 6 měsíců
- rozhodli se žít v Plzni nebo nejbližším okolí

# Tým Housing First

- **Tým pro poskytování podpory:**
  - 3x sociální pracovník (2,5)
  - peer konzultant (0,5)
- **Další role:**
  - sociální „realitní makléř“ (0,2)
  - psychiatr (konzultant, DPP),
  - pracovní poradenství – IPS (DPP, 0,1)
  - technik – údržba, opravy (DPP)
  - koordinátor projektu (0,3)
- **Zkušenosti:** psychiatrická rehabilitace a recovery, harm reduction a streetwork, sociální práce s rodinami ohroženými chudobou, krizová intervence
- **Pružná pracovní doba, dostupnost:** pohotovosti na telefonu (8-20.00/7dní v týdnu)
- **Týmový a multidisciplinární přístup:** s klientem pracuje celý tým, klíčový pracovník jako koordinátor
- **Flexibilita:** řešíme vše, co je potřeba, zastupitelnost

# Dobrá praxe a zkušenosti

- Naprostá většina lidí si touží bydlení udržet / všichni zabydlení zatím bydlí
- Networking / síťování multidisciplinární podpory (CDZ, pečovatelské služby, opatrovníci, adiktologické služby atd.)
- Spolupráce s týmem sociálních pracovníků bytového odboru MMP
- Materiální a cílená finanční pomoc je nezbytná:
  - krizový fond
  - dary a pomoc s vybavením bytu
  - možnost zapůjčení např. mobilů, nářadí, náhradní vybavení bytu
  - potravinová pomoc
- Finanční management a plánování
- Dohody o bezpečí / krizové plány / uložené rezervní klíče
- Trojdohody a aktivní spolupráce s majiteli bytů pro řešení stížností
- Systém garancí pro majitele nemovitosti

# Výzvy

- chudoba a osamělost jako silné překážky zotavení
- exekuční pasti, nevyplácené důchody a příliš komplikovaný dávkový systém
- nedostatek finančně dostupného bydlení
- příliš vysoký práh – podmínky pro získání bydlení
- překážky pro získání bytu na komerčním trhu: exekuce, zvíře, romské etnikum, DO
- omezená dostupnost / kapacita následných rehabilitačních a podpůrných služeb
- problematika trvalého bydliště vs. volba místa kde chci žít
- preference pobytových služeb ze strany některých opatrovníků nebo lékařů (akcent na kontrolu a dohled - neznalost možností terénních služeb – idealizace CHB)
- schvalování nájemních smluv soudem u omezené svéprávnosti
- úkolem reformy je také tlačít na lepší sociální zabezpečení



# DĚKUJEME ZA POZORNOST



# A TĚŠÍME SE NA SPOLUPRÁCI